

*Centrum sociální pomoci a služeb
obecně prospěšná společnost*
Souběžná 1746/12, 500 12 Hradec Králové
IČO: 259 99 044



VÝROČNÍ ZPRÁVA

ROK 2021

Výroční zpráva byla schválena správní radou dne

27. 6. 2022

❖ *Úvodní slovo*

Zamyšlení nad příjemci a prostředím poskytování sociálních služeb.

Sociální služby jsou úsečka o dvou bodech. Na jedné straně jsou poskytovatelé a na straně druhé jejich příjemci, neboli uživatelé. A obrazně řečeno úsek mezi body A a B je naplněn širokým spektrem faktorů: Samotnou službou, poradenstvím, nasloucháním, někdy i krizovou intervencí, provázením a hledáním způsobů, jak se vyrovnat s náročnou životní situací. Většinou se výčet poskytovaných služeb uvádí ve statistice, jsou to údaje o kapacitě, druhu služby, adresy, pracovní doby. Ale kdo jsou ti, kteří nás potřebují? Je to spektrum celé společnosti, od dětí, dospělých, seniorů, či osob se zdravotním postižením, a to ještě navíc v různých svých životních rolích a životních situacích. A podle toho se také odvíjí charakter poskytování služby. Jinak se poskytuje péče o seniora zcela osamělého, nebo takového, kde se na péči podílí rodina. Jiné prostředí péče je u klientů, kteří si zachovali své zájmy, nebo u těch, kteří mají vysoký stupeň závislosti na pomoci. Zejména pečovatelská služba, která pomáhá seniorům v jejich domácím prostředí je ta, kterou provázejí všechny klientovy bolesti, stesky, trápení, ale i radosti a naděje. Každý klient je jiná osobnost. Každá rodina je jiná skupina, se svými specifickými vztahy a projevy. Někdy více či méně spolupracující, někdy sdílnější nebo uzavřenější. Určitě se dá identifikovat i hodně nepříznivé a náročné prostředí pro výkon sociální služby s prvky manipulace, nedůvěry, agrese, patologii nevyjímaje. Naopak klienti s životním optimismem, humorem a pozitivním laděním (a to navzdory všelijaké nepřízni osudu) mají dar vytvořit pro výkon sociální služby prostředí, o kterém se dá téměř říci, že je „za odměnu“, a kde může přirozeně proběhnout, řečeno s troškou nadsázky, prevence nevyhoření. A je jenom dobré, že se nejen profesní organizace začínají zabývat úsekem mezi body A a B. Je velmi potřebné a hlavně spravedlivé o tom začít ještě více mluvit a definovat celý obsah pracovního a lidského výkonu práce sociálních pracovníků a pracovnic, pečovatelů a pečovatelek a ostatních pracovníků v poradenství. Protože část výkonu práce v „lidském prostředí“ klienta (a také s ním) nelze ze sociálních služeb, ani sociální práce oddělit. Je to základní princip péče o člověka, odbornosti a kvality.

Helena Vostrovská, zakladatelka společnosti

❖ **OBSAH:**

- *Vznik a poslání společnosti*
- *Orgány společnosti*
- *Přehled činnosti vykonávaných v roce 2021 s uvedením vztahu k účelu založení o.p.s.*
- *Účast společnosti na jiných projektech*
- *Navazující aktivity*
- *Dárci a sponzoři*
- *Plán rozvoje společnosti*
- *Přehled o peněžních příjmech a výdajích*
- *Přehled o rozsahu výnosů v členění podle zdrojů*
- *Vývoj a konečný stav fondů*
- *Stav a pohyb majetku a závazků*
- *Úplný objem nákladů v členění na náklady vynaložené pro plnění obecně prospěšných služeb, pro plnění činností doplňkových a na náklady na vlastní činnosti o.p.s.*
- *Náklady na vlastní činnost o.p.s. v roce 2021*
- *Přehled projektů v roce 2021*
- *Změny zakládací listiny a složení řídících orgánů, k nimž došlo v průběhu roku*
- *Účetní závěrka a zhodnocení základních údajů v ní obsažených (příloha)*
- *Výrok auditora (příloha)*

❖ *Vznik a poslání společnosti*

Naše společnost byla založena na základě zákona č.248/1995 Sb. a dne 9. 10. 2003 zapsána do rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného Krajským soudem v Hradci Králové. Rozhodnutí o registraci dle zákona o soc. službách č. 108/2006 Sb. ze dne 25. 7. 2007, č.j 10147/SV/2007/AI/SOCRE/55-4.

Poskytujeme sociální služby seniorům a rodinám. Naše sídlo je v Harmonii II, Souběžná ul. 1746/12, Hradec Králové 12. Zde jsou i další provozy – denní stacionáře pro seniory (domovinky) a středisko osobní hygieny.

Dalším provozem je jídelna pečovatelské služby, která kromě pro stravování našich klientů, slouží k sejčkávání klientů pečovatelské služby a denních stacionářů při aktivizačních programech. Budova Harmonie II je bezbariérová, s velkou terasou. Druhá domovinka je na adrese Zámostí 325, Hradec Králové 9 -Malšovice. Služby poskytuje kvalifikovaní sociální pracovnice a pracovníci sociálních služeb.

Služby odborného sociálního poradenství rodinám poskytují psychologové, manželská a rodinná poradkyně a sociální pracovnice v rodinných poradnách v Hradci Králové, Náchodě, Jičíně, Rychnově nad Kněžnou..

O jednotlivých službách se dozvíte podrobně v části Přehled činností.

❖ *Orgány společnosti*

*Správní rada: JUDr. Eva Vašková - předsedkyně
Helena Vostrovská
Ing. Jiří Pirner*

*Dozorčí rada: MUDr. Josef Baraňák
Mgr. Jana Huamanová
Mgr. Lada Leláková*

Zakladatelky společnosti: Helena Vostrovská a Mgr. Zuzana Vostrovská.

Ředitelka společnosti: Dana Hynková (od 1. ledna 2011 - statutární orgán)

❖ Zaměstnanci společnosti – pracovní týmy

- 1) Pečovatelská služba: 30 pracovníků v soc. službách, 2 soc. pracovnice
- 2) Denní stacionáře: 7 pracovníků v sociálních službách (6,5 úvazku), 1 soc. pracovnice
- 3) Sít' manželských a rodinných poraden:
 - Hradec Králové: 4 manželští a rodinní poradci a poradkyně (úvazek 2,9)
1 sociální pracovnice (úvazek 0,6 a koordinátorka sítě poraden 0,4)
 - Náchod: 2 sociální pracovnice (úvazek 1,5)
 - Jičín: 1 psycholog (úvazek 0,5), 1 sociální pracovnice a úvazek 0,5 sociální pracovník
 - Rychnov nad Kněžnou: 1 psycholog (dodavatelsky-)
- 4) Správa společnosti: 1 ředitelka-ekonomka, 1 koordinátorka soc. služeb (úvazek 0,75),
1 pokladní -fakturantka, 1 garážmistr-údržbář

❖ Přehled činností vykonávaných v roce 2021 s uvedením vztahu k účelu založení obecně prospěšné společnosti

Oblast sociální práce sociálního poradenství

Sociální práce je základním nástrojem práce v oblasti sociálních služeb – pečovatelské službě, denním stacionáři, včetně navazujících služeb a oblast práce v manželských a rodinných poradnách. Obsahem sociální práce je individualizovaná pomoc seniorům pečujícím rodinám, partnerům nebo rodinám s dětmi, provázení nepříznivou sociální situací s cílem tuto nepříznivou situaci vyřešit, nebo stabilizovat.

Oblast navazujících služeb v rámci pomoci při řešení nepříznivé sociální situace klienta:

- Spolupracujeme s agenturami domácí zdravotní péče, praktickými lékaři i odbornými léčebnými ústavy, v rámci sítě sociálních služeb i s ostatními poskytovateli sociálních a zdravotních služeb.
- Spolupracujeme s obcemi v rámci jejich působení v oblasti OSPOD.
- Poskytujeme sociální poradenství a psychosociální podporu klientům a pečujícím rodinám v rámci realizace sociální práce.
- Poskytujeme aktivní podporu při získávání příspěvku na péči a dalších sociálních výhod.
- Zajišťujeme péči klienta ve všech fázích zhoršené mobility a chronických nemocí.
- V rámci Kontaktního místa České alzheimerovské společnosti poskytujeme test paměti a poradenství pro rodinné pečující

1) Pečovatelská služba – Identifikátor 9735411

Posláním je poskytování pečovatelské služby seniorům a občanům se zdravotním postižením v jejich domácnosti- odst. IV. zakladatelské listiny

a) terénní pečovatelská služba- cílová skupina a poslání služby

Cílová skupina jsou senioři, osoby s chronickým, duševním onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením- odst. IV zakladatelské listiny.

Pečovatelská služba je určena občanům, kteří žijí ve vlastních domácnostech a nemohou si vlastními silami zajistit základní životní potřeby. Cílem poskytování služeb je umožnit seniorům setrvat ve své domácnosti co nejdéle, a vést relativně spokojený, kvalitní, klidný a bezpečný život, na který byli zvyklí.

Jakými službami pomáháme:

Základním principem je individualizovaná specifická péče podle širokého spektra fyzického nebo duševního omezení. Jedná se o pomoc při osobní hygieně včetně péče o klienty s inkontinencí, stravování, zajištění nákupů a základního úklidu domácnosti, doprovody k lékaři, na úřady nebo jiný kontakt se společenským prostředím, pomoc při oblékání, včetně různých kompenzačních pomůcek, pomoc při jídle, podpora mobility a prostorové orientace. Dalším efektem pomoci je i pomoc pečující rodině.

Nejčastější frekvence úkonů pečovatelské služby:

- Příprava a podání jídla a pití
- Osobní hygiena
- Nákupy, pochůzky

Pečovatelskou službu poskytujeme ve městě Hradec Králové a v obcích do 20 km v Královéhradeckém kraji.

Klientům zapůjčujeme kompenzační pomůcky.

Nadstavbové složky pečovatelské služby, podporující aktivní život ve vyšším věku

Organizujeme nebo se podílíme na organizaci kulturních, vzdělávacích, pohybových, zájmových a spolkových aktivitách seniorů.

b) ambulantní pečovatelská služba

Bezbariérové středisko osobní hygieny

Středisko osobní hygieny je vybaveno bezbariérovou vanou Parker, která umožňuje pohodlné koupání a komfort klientům s výrazně sníženou pohyblivostí. (Jediné vybavení v Hradci Králové)

Prádelna

Poskytujeme klientům praní prádla, žehlení a mandlování, včetně odvozu prádla z domácnosti a dovozu zpět klientovi.

Statistický výkaz Pečovatelské služby za rok 2021

Úkon	Počet	Jednotka	v Kč
<i>Sociální úkony</i>			
Běžné nákupy, pochůzka	227 050	min.	454 100
Běžný úklid a údržba domácnosti	134 610	min.	269 220
Dopravázení dospělých	66 635	min.	133 270
Pomoc a podpora při podání jídla a pití	2 965	min.	5 930
Pomoc při oblékání a svlékání, vč.	7 910	min.	15 820
<i>speciálních pomůcek</i>			
Pomoc při použití WC	5 120	min.	11 093
Pomoc při prostorové orientaci	82 954	min.	165 908
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	7 515	min.	16 283
Pomoc při přípravě a podání jídla	116 948	min.	233 896
Pomoc při úkonech osobní hygieny	383 164	min.	830 189
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	5 230	min.	10 460
Praní a žehlení prádla	843	kg.	59 010
Příprava a podání jídla a pití	349 688	min.	699 376
Příprava a podání jídla individuální	190	min.	380
<i>Fakultativní služby</i>			
Jednorázový dovozu (odvoz) autem CSPS	2 392	km	28 704
ve spojení s jiným základním úkonom			
Zapůjčení kompenzačních pomůcek (mechanický vozík, chodítka, toaletní židle)	1 467	úkonů	22 005
<i>Poskytování stravy</i>			
Dovoz Harmonie (ambulantní služba)	4 550	úkonů	81 900
Celkem:			3 037 544

Akce pro seniory (nadstavbové aktivity CSPS o.p.s.).

- Podpora zahradnických aktivit klientů denního stacionáře
- Keramická dílna

1) Denní stacionáře (Domovinky) – cílová skupina a poslání
Identifikátor 7268793

Služby poskytujeme seniorům, osobám s chronickým duševním onemocněním, osobám s jiným zdravotním postižením, kteří potřebují pravidelnou péče

Posláním služby je ambulantní poskytování péče v denním stacionáři Domovince, dle odsi. IV zakladatelské listiny.

Jakými službami pomáháme:

Základním principem je denní, pravidelná a individualizovaná, specifická péče, podle rozsahu fyzického a duševního omezení se zaměřením na pomoc klientům s Alzheimerovou chorobou v prostředí, které připomíná domov.

Základními úkony péče v Domovinkách je poskytování osobní péče (hygiena, péče o klienty s inkontinencí, stravování a pomoc při stravování, pitný režim, pomoc při oblékání, svlékání, pomoc při prostorové orientaci) a podpora aktivit při poruchách kognitivních funkcí (trénink paměti). Jedná se zejména o používání technik, jako je reminiscence, pohybové aktivity, tvůrčí aktivity, které posilují jemnou motoriku, gastroterapie, muzikoterapie, zooterapie, vycházky případně pobytu venku. Klienti zůstávají součástí společenství, jednak sdílením skupiny a pobytu venku v běžném prostředí.

Uspořádání Domovinek je takové, aby klientům připomínalo domácí prostředí, tj. kuchyň s pracovní místností, obývací místnost a samozřejmě ložnice pro odpočinek klientů.

Nejčastější frekvence služeb v denním stacionáři Domovinka:

- Pomoc při oblékání a svlékání
- Pomoc při podávání jídla a pití
- Pomoc při osobní hygieně
- Aktivizační programy (se zaměřením na podporu kognitivních schopností a fyzických dovedností)
- Přesuny, pomoc při prostorové orientaci
- Dovozy a odvozy klientů domů

- Speciální aktivizační programy pro klienty denních stacionářů – forma terapeutického přístupu ke klientům:
- podpora soběstačnosti k zachování praktických dovedností
- reminiscenční terapie
- předčítání
- cvičení paměti
- hrani společenských her
- poslech hudby, zpívání
- cvičení, procvičování jemné motoriky
- procházky
- společné vaření a zooterapie

Přehled úkonů za rok 2021

Název úkonu	Počet provedení	Celkem jednotek	Celkem Kč
Dopravod nebo dovoz na denní stacionář	2378x (27 klientů)	2378 úkonů.	71 340,00
Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních dovedností	7984x (41 klientů)	1323 hod. 25 min	39 704,00
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	8789x (41 klientů)	846 hod. 20 min	101 560,00
Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	6694x (41 klientů)	318 hod. 12 min	38 184,00
Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, pomocí při dalších aktivitách	7663 (41 klientů)	3622 hod. 20 min	108 671,00
Pomoc při použití WC	7958x (41 klientů)	448 hod. 21 min	53 802,00
Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu	12205x (41 klientů)	1127 hod. 16 min	135 272,00
Pomoc při přesunu na lůžko, vozík	1408x (7 klientů)	65 hod. 43 min	7 886,00
Pomoc při úkonech osobní hygieny	8238x (41 klientů)	632 hod. 29 min	75 898,00
Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních dovedností	7668x (41 klientů)	3623 hod. 30 min	108 706,00
Celkem	70985x (41 klientů)	2378 úk. 12007 hod. 36min 0 kg 0 km	741 023,00

Celkem: 741 023,00 Kč

Nadstavbové aktivity denního stacionáře Domovinka:

- Kontaktní místo České alzheimerovské společnosti
(s certifikátem kvality poskytovaných služeb osobám s Alzheimerovou chorobou)
Poskytujeme:
- Konzultace individuálních případů pečující rodině
- Měření paměti
- Tiskové materiály k onemocnění

3) Sít' manželských a rodinných poraden v Královéhradeckém kraji v roce 2021

Posláním je poskytování odborného sociálního poradenství cílové skupině, odst. IV zakladatelské listiny

- Manželská a rodinná poradna Hradec Králové – Identifikátor 4309907
- Manželská a rodinná poradna Náchod – Identifikátor 5792625
- Manželská a rodinná poradna Jičín – Identifikátor 9684449
- Manželská a rodinná poradna Rychnov n. K. – Identifikátor 6191102

Cílem poskytovaného odborného sociálního poradenství v manželské a rodinné poradně je posílení psychického stavu člověka, stabilizace manželského a partnerského vztahu, zvládnutí situací v případě rozchodu/rozvodu, posílení a stabilizace rodinných vztahů, pomoc při řešení rodinných problémů.

Sít' manželských a rodinných poraden Královéhradeckého kraje poskytuje služby pod Centrem sociální pomoci a služeb o.p.s. od roku 2004, ale tradice manželských poraden v Královéhradeckém kraji je více než čtyřicetiletá.

Manželské a rodinné poradny jsou odborná pracoviště, která formou konzultací poskytují odborné sociální a psychologické poradenství a terapii. Poskytují podporu a vedení lidem, kteří se ocitli v osobní, vztahové, rodinné, sociální nebo životní krizi a momentálně nemohou svoji situaci zvládnout vlastními silami. Služby poskytují sociální pracovníci/pracovnice, psycholožky a manželští a rodinní poradci/terapeuti/terapeutky.

Poradny spolupracují s místními obcemi – pro oddělní sociálně právní ochrany dětí, na základě pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí vydané Krajským úřadem Královéhradeckého kraje zajišťují tyto služby: rodinné terapie a poradenství, mediace, párové terapie a poradenství. Spolupracují také s dalšími návaznými institucemi dle požadavků uživatelů: Intervenční centrum, psychiatři, školská zařízení, soudy apod.

Výhody pro klienty: nepotřebují doporučení, poskytované služby jsou bezplatné, snadná dostupnost, návaznost na spolupracující instituce, ochrana veškerých informací v souvislosti s povinností mlčenlivosti, možnost klientů vystupovat anonymně.

4) Pěstouni a terapeutické skupiny pro děti a rodiny v roce 2021

Činnosti, na které je vydáno pověření k výkonu SPOD:

1) Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě prostřednictvím odborného poradenství – psychologického, pedagogického, sociálního.

Činnost je vykonávána v sídle Manželských a rodinných poradních Hradec Králové, Divišova 829; Jičín, Denisova 1073; Náchod Hálkova 432 a Rychnov nad Kněžnou, Javornická 1501.

Skupinová terapie pro děti ve věku 6 – 15 let – 2 skupiny v Hradci Králové, celkem se účastnilo 5 dětí, uskutečnilo se 9 setkání, 10 konzultací s rodiči dětí a dalšími spolupracujícími odborníky, 2 skupiny v Náchodě, účastnilo se 5 dětí, uskutečnilo se 6 setkání, 6 konzultací s rodiči.

Počet setkání byl ovlivněn pandemií SARS Covid-19.

2) Poskytování nebo zprostředkování rodičům poradenství při výchově a vzdělávání dítěte a při péči o dítě zdravotně postižené prostřednictvím odborného poradenství – psychologického, pedagogického, sociálního.

Činnost je vykonávána v Manželských a rodinných poradních Hradec Králové, Jičín, Náchod a Rychnov nad Kněžnou se sídlem jak je uvedeno v bodě 1 a v okresech Hradec Králové, Náchod, Jičín a Rychnov nad Kněžnou.

3) Uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče (§ 47b zák. č. 359/1999 Sb.)

Činnost je vykonávána v Manželské a rodinné poradně v Náchodě Hálkova 432 a v Hradci Králové na adrese Mostecká 290/3, kde jsme v nově pronajatých prostorách vytvořili příjemné pracovní zázemí i pro přímou práci s našimi klienty. Rozšířili jsme naše služby, stejně tak se rozšířil i tým našich pracovníků zajišťujících péči o pěstouny a jejich děti. Jedná se zejména o oblast vzdělávání, které pro pěstouny organizujeme – formou šestihodinových sobotních seminářů, čtyřhodinových odpoledních klubů, víkendových akcí a výjimečně i individuálního čtyřhodinového vzdělávání. Dále pořádáme respitní výlety pro děti. Kromě klasických jednodenních akcí jsme v tomto roce realizovali i vícedenní zážitkové výlety. Hlavní činností ale zůstává doprovázení pěstounských rodin. Pěstouny každé dva měsíce navštěvujeme v jejich domácích prostorách, v počátcích spolupráce nebo při řešení akutních problémů i častěji. Uplynulý rok nesoucí se v duchu covidové pandemie byl v mnoha ohledech specifický. V určitých částech roku jsme rodiny nemohli navštěvovat osobně a většinu roku ani nebylo možné konat vzdělávací akce či respitní výlety. Když jsme s pěstouny nemohli být v kontaktu osobním, byli jsme s nimi v častějším kontaktu telefonickém. Několik jednodenních vzdělávání se nám uspořádat podařilo a uskutečnil se i vzdělávací víkend a několik i vícedenních výletů pro děti. Byl to však opravdu jen zlomek z počtu akcí, které máme v celoročním plánu.

V roce 2021 bylo uzavřeno 11 nových dohod v okresech Náchod, Broumov a Rychnov nad Kněžnou. Celkem jsme měli uzavřeno 66 dohod. Ukončeno bylo 8 dohod.

- *Vzdělávací akce pro pěstouny: 4 jednodenní a 1 víkendová*
- *Resputy pro děti: 3 jednodenní a 3 víkendové (vzdělávací víkend, ZOO, voda)*

4) Poskytování odborného poradenství a pomoci žadatelům o zprostředkování osvojení nebo pěstounské péče a poskytování poradenské pomoci fyzickým osobám vhodným stát se osvojitelí nebo pěstouny a osvojitelům a pěstounům v souvislosti s osvojením dítěte nebo svěřením dítěte do pěstounské péče.

Činnost je vykonávána v Královéhradeckém kraji.

5) Poskytování výchovné a poradenské péče osobě pečující, s níž pověřená osoba uzavřela dohodu o výkonu pěstounské péče a sledování výkonu pěstounské péče; pokud osoba pečující o tuto službu požádá, je pověřená osoba povinna výchovnou a poradenskou činnost poskytnout.

Činnost je vykonávána v Královéhradeckém kraji.

Pěstouni jsou z měst Náchod, Broumov, Nové Město nad Metují a Vamberk a okresů Náchod, Broumov, Rychnov nad Kněžnou.

Všichni zaměstnanci vykonávají tyto činnosti na základě pověření SPOD:

Celková statistika poraden 2021

Muži 685
Ženy 978
Děti 307

Věková struktura

0 – 19	307
20 – 65	1603
65+	60

Počty konzultací dle jednotlivých poraden:

Hradec Králové 1706 konzultací – 2103 hodin
Náchod 874 konzultací – 984 hodin
Jičín 713 konzultací – 738 hodin
Rychnov nad Kněžnou 920 konzultací – 1148 hodin

Počet klientů:

HK 418
NA 346
JI 317
RK 201

Typy konzultací dle jednotlivých poraden:

HK poradenství 854 - 1031 hodin
Terapie 852 – 1069 hodin
Náchod poradenství 505 - 579 hodin
Terapie 369 – 405 hodin
Jičín poradenství 600 – 616 hodin
Terapie 113 – 122 hodin

*Rychnov nad Kněžnou poradenství 64 – 76 hodin
Terapie 856 – 1072 hodin*

4) Činnosti, na které je vydáno pověření k výkonu SPOD a pak to dělit na pěstouny, skupiny a další?

1) Dětské terapeutické skupiny – v příloze celý povídání☺.

- *Vzdělávací akce pro pěstouny: 4 jednodenní a 1 víkendová*
- *Respyt pro děti: 3 jednodenní a 3 víkendové (vzdělávací víkend, ZOO, voda)*

❖ *Účast společnosti na jiných projektech a prezentace služeb pro seniory:*

*Účast v pracovních týmech komunitního plánování obcí.
vita Vzdělávání neformálních pečujících a osvětová činnost v oblasti podpory osob s demencí
Prezentační akce společnosti:*

- *Aktivní účast na projektu Hradecké poklady (veřejné ocenění aktivních seniorů ve spolupráci s městem Hradec Králové*
- *Aktivní účast na projektu města Hradec Králové – Obec přátelská seniorům*

❖ *Dárci a sponzoři*

Děkujeme všem našim dárcům a sponzorům za podporu v roce 2020. Jmenovitě:

- *Bohuslava Schmidová*
- *Vladana Jansová*
- *Anonymní dárci*
- *ČALS, o.p.s. Praha*
- *Daniel Hütner*
- *Michaela Benešová*
- *Mluvme spolu.cz*
- *Město Hořice*

Děkujeme za podporu poskytovatelům dotací, kterými jsou:

- *Ministerstvo práce a sociálních věcí*
- *Královéhradecký kraj*
- *Statutární město Hradec Králové*

- Město Rychnov nad Kněžnou
- Město Jičín
- Město Náchod
- Město Hořice
- Město Nová Paka
- Město Broumov
- Město Nový Bydžov
- Daniel Hüttner, Ostrava
- Bc. Daniel Pacík, Sviadnov
- Omer Saad, Hradec Králové
- Marta Lorenzová, Hradec Králové
- Lukáš Toman, Třebihošť
- Anonymní dárce

Děkujeme.

❖ *Plán rozvoje společnosti*

1) Oblast sociální práce a sociálních služeb, oblast materiální a personální

Senioři:

- v dané kapacitě poskytovat dostupné, odborné a kvalitní služby, které podpoří setrvání klientů v domácím prostředí co nejdelší dobu s optimální kvalitou jejich života
- vytvořit dostatečné personální kapacity pro zkvalitnění poskytovaných služeb s cílem poskytování individualizovaných služeb
- rozšířit vozový park pro zvýšení efektivity využití pracovního času přímé péče
- zkvalitňovat služby cestou celoživotního vzdělávání a supervize
- na certifikovaném pracovišti denního stacionáře (kontaktní místo České alzheimerovské společnosti) pokračovat v poradenství, konzultacích a dalších službách osobám s demencí a jejich rodinám – rozvoj nové služby na podporu péče o osoby s Alzheimerovou chorobou a jinými demencemi
- poskytovat komplexní sociální poradenství a spolupracovat s pečující rodinou
- realizovat další vzdělávání k získávání odborných kompetencí pracovníků
- podílet se na koncepcích města Hradec Králové v oblasti péče o seniory
- vytvářet kapacity pro péči o pečující rodiny
- organizovat a realizovat nadstavbové aktivity pro podporu života seniorů, podpořit jejich zapojení do běžného života

Rodiny s dětmi:

- poskytovat časově dostupné odborné sociální poradenství, garantovat objednací dobu maximálně 14 dní
- udržet realizaci skupinové terapie pro děti ve věku 6 – 13 let a rodinných skupin PĚSTOUNI

- poskytovat komplexní poradenství a podporu pěstounských rodin, vč. individuálních konzultací jak pro pěstouny, tak i pro děti – zajistit tuto službu i prostřednictvím externích konzultantů
- realizovat min. 2 vzdělávací víkendy
- zajistit přínosná vzdělávací téma, která odpovídají potřebám pěstounských rodin

Všechny oblasti:

- zajišťovat informovanost veřejnosti o poskytovaných službách
- spolupracovat v systému poskytovatelů sociálně zdravotních služeb a služeb odborného sociálního poradenství
- podílet se na tvorbě a realizaci 7. Komunitního plánu města Hradec Králové
- zajistit trvale kvalitní poskytování terénních a ambulantních služeb s co největší eliminací potřeby pobytových služeb

2) Oblast podpory aktivního života seniorů

- umožnit klientům účast na kulturních a vzdělávacích aktivitách
- spolupracovat s organizací Senioři HK na projektu vzdělávání seniorů
- ve spolupráci s Magistrátem města a SHK zajistit účast klientů na veřejných akcích (Rock For People, Fair Play)
- zorganizovat odložené 9. sportovní hry seniorů
- poskytnout prostor pro klubovou činnost Harmonie II
- spolupracovat na projektu „Hradecké poklady“
- uspořádat programy k Mezinárodnímu dni seniorů

3) Oblast prezentace služeb a komunitní práce

- aktivně pracovat v týmu komunitního plánování města Hradce Králové pro cílovou skupinu senioři a rodiny s dětmi
- zajistit informovanost občanů o poskytovaných službách
- spolupracovat s Českým rozhlasem a dalšími médii v oblasti informací o poskytovaných službách

❖ Přehled o peněžních příjmech a výdajích

V roce 2021 přijala společnost na dotacích, příspěvcích, ostatních výnosech a darech 37 043 tis. Kč. Výdaje činily dle jednotlivých položek: spotřebované nákupy a nakupované služby celkem 5 373 tis. Kč, osobní náklady celkem 30 459 tis. Kč, daně a poplatky celkem 350 Kč, ostatní náklady celkem 1 298 tis. Kč a odpisy 251 tis. Kč, celkem 37 381 tis. Kč.

Přehled rozsahu příjmů (výnosů) v členění podle zdrojů za rok 2021

<i>zdroj</i>	<i>v tis. Kč</i>
<i>Ministerstvo práce a sociálních věcí</i>	<i>19 470</i>
<i>Královéhradecký kraj</i>	<i>1 310</i>
<i>Statutární město Hradec Králové</i>	<i>8 133</i>
<i>Ostatní obce</i>	<i>394</i>
<i>Tržby za vlastní výkony</i>	<i>3 918</i>
<i>Přijaté dary</i>	<i>30</i>
<i>Státní příspěvek ÚP – výkon pěst. péče</i>	<i>2 676</i>
<i>Jiné ostatní výnosy</i>	<i>1</i>

Vývoj a konečný stav fondů o. p. s.

Společnost vykazuje v třídě 9 pouze vlastní jmění a rozdělení hospodářského výsledku, nemá vytvořeny žádné fondy.

❖ Stav a pohyb majetku v roce 2021 v Kč

<i>Webkamenra (2 ks)</i>	<i>2 396</i>	<i>)</i>
<i>mobil Samsung (5 ks)</i>	<i>18 486</i>	
<i>tiskárna Office Ještí</i>	<i>5 348</i>	
<i>Espresso SOGO bílé (2 ks)</i>	<i>5 735</i>	
<i>Chodítka Rollator</i>	<i>2 740</i>	
<i>Plastový domeček</i>	<i>2 014</i>	
<i>Stůl Abbetved dub/bílý (2 ks)</i>	<i>5 598</i>	
<i>Notebook HP</i>	<i>17 182</i>	
<i>MS Office</i>	<i>6 921,20</i>	
<i>Ventilátor</i>	<i>1 899</i>	
<i>Externí disk</i>	<i>2 088,60</i>	
<i>Kompresor Aku digital</i>	<i>1 769</i>	
<i>Mobilní telefon BLACK VIEW</i>	<i>2 290</i>	
<i>Laminovačka PEAK 220/A4</i>	<i>2 184</i>	
<i>Lokátor pro soc. automobil</i>	<i>4 356</i>	

❖ **Úplný objem nákladů v členění na náklady vynaložené pro plnění obecně prospěšných služeb, pro plnění činností doplňkových**

- 37 381 tis. Kč tvoří náklady vynaložené pro plnění obecně prospěšných služeb
- 2 458 tis. Kč tvoří náklady na vlastní činnost
- doplňkové činnosti společnost nevykonávala

❖ **Náklady na vlastní činnost o. p. s. v roce 2021**

<i>Název</i>	<i>Kč</i>
<i>Spotřebované rezijní nákupy</i>	8 787
<i>Spotřebovaný materiál – OOPP</i>	2 667
<i>Drobný majetek do 25 tis. Kč</i>	12 281
<i>Opravy a údržba</i>	602
<i>Pracovní cesty</i>	0,00
<i>Telefon, internet, poštovné</i>	9 234
<i>Školení, kurzy</i>	3 418
<i>Pronájem nebytových prostor</i>	20 000
<i>Ostatní služby</i>	53 842
<i>Spotřeba energie</i>	8 500
<i>Mzdové náklady</i>	1 712 074
<i>Odvody sociální pojištění</i>	420 210
<i>Odvody zdravotní pojištění</i>	152 503
<i>Pojištění odpovědnosti zaměstnanců (Kooperativa)</i>	7 118
<i>Zákonné soc. náklady – stravenky</i>	43 094
<i>Ostatní soc. náklady – výročí a jubilea</i>	4 000,00
<i>Jiné ostatní náklady – nedářové</i>	0
<i>Celkem náklady</i>	2 458 340

❖ **Přehled projektů v roce 2021**

- Komplexní terénní pečovatelská služba v Hradci Králové
- Denní stacionáře – Domovinky
- Sít rodinných a manželských poraden Královéhradeckého kraje
- Vzdělávací programy pro podporu zdraví a kvality života seniorů a občanů se zdravotním postižením
- Táhneme za jeden provaz – skupinová terapie pro děti
- Realizace dílčích aktivit projektu města Obec přátelská seniorům

Obsah všech projektů řeší pomoc klientům v takovém rozsahu a kvalitě, aby mohli setrvat ve vlastní domácnosti co nejdelší dobu a mohli žít běžný život.

Projekty odborného sociálního poradenství v Manželských a rodinných poradnách jsou zaměřeny na pomoc nebo obnovu kvalitního fungování klienta v osobním životě, partnerských a mezilidských vztazích, v rodinách s dětmi.

**❖ *Změny zakládací listiny a složení řídících orgánů,
k nimž došlo v průběhu roku 2021***

V roce 2021 nedošlo ke změnám ve složení řídících orgánů.

Kontakt:

Telefon: 495 272 242, 495 272 123 mobil: 728 469 327

e-mail: cspshk@cspshk.cz

www.cspshk.cz

