

**Centrum sociální pomoci a služeb
obecně prospěšná společnost
Souběžná 1746/12, 500 12 Hradec Králové
IČO: 259 99 044**



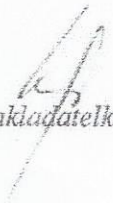
VÝROČNÍ ZPRÁVA ROK 2018

Výroční zpráva byla schválena správní radou dne 24. 6. 2019

❖ Úvodní slovo

Steve Jobs: Nedopusťte, aby v hluku cizích názorů zanikl váš vnitřní hlas.

Sociální služby se postupem doby dostaly do zóny sledovanosti všelijakých všeználek, jak by vlastně měly vypadat, a co je pro člověka to nejlepší, protože vše je třeba podřídit, troufám si říci, že všemu. A také nevím, zda do pravdivé a opravdové sociální práce plíživě neprosakují obavy z toho „co by kdyby“. Že by sociální práci chyběla odvaha a statečnost jít za reálným cílem sociální situaci řešit s ohledem na propojenost s každodenním životem? A tady bude asi klámen úrazu: jde o tu propojenost, ve které je třeba se odborně vyznat a která se nikdy neskládá jen z „uživatele služby“. Sociální prostředí, osobní příběh, zdravotní situace, ekonomická situace, mnoho dalších náročných životních malérů, nevyjímaje ani emoce a řekněme i stav duše, je třeba brát při sociální práci v úvahu. Základní kompetencí by tedy mělo být správné uchopení situace a nastavení reálné sociální práce, která bude mít potenciál pomoci tam, kde něco přestalo fungovat – a ona škála dysfunkcí života je hodně široká a hodně subjektivní. Čert aby se v tom potom vyznal, ale dobří sociální pracovníci a pracovníce by se opravdu orientovat měli. A hlavně by měli poslouchat svůj vnitřní hlas, maličko (někdy i víc) se řídit vlastní sociální intuicí a k tomu přidat profesní erudici tak, aby celé sociální úsilí se neztratilo v černé díře formálnosti a byrokracie. Pevně věřím, že většina sociálních pracovníků a pracovníc to u nás umí, a za to jsem velmi ráda.


Helena Vostrovská, zakladatelka společnosti

❖ OBSAH:

- *Vznik a poslání společnosti*
- *Orgány společnosti*
- *Přehled činnosti vykonávaných v roce 2018 s uvedením vztahu k účelu založení o.p.s.*
- *Účast společnosti na jiných projektech*
- *Navazující aktivity*
- *Dárci a sponzoři*
- *Plán rozvoje společnosti*
- *Přehled o peněžních příjmech a výdajích*
- *Přehled o rozsahu výnosů v členění podle zdrojů*
- *Vývoj a konečný stav fondů*
- *Stav a pohyb majetku a závazků*
- *Úplný objem nákladů v členění na náklady vynaložené pro plnění obecně prospěšných služeb, pro plnění činností doplňkových a na náklady na vlastní činnosti o.p.s.*
- *Náklady na vlastní činnost o.p.s. v roce 2018*
- *Přehled projektů v roce 2018*
- *Změny základací listiny a složení řídicích orgánů, k nimž došlo v průběhu roku*
- *Účetní závěrka a zhodnocení základních údajů v ní obsažených (příloha)*
- *Výrok audítora (příloha)*

❖ *Vznik a poslání společnosti*

Naše společnost byla založena na základě zákona č. 248/1995 Sb. a dne 9. 10. 2003 zapsána do rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného Krajským soudem v Hradci Králové. Rozhodnutí o registraci dle zákona o soc. službách č. 108/2006 Sb. ze dne 25. 7. 2007, č.j. 10147/SV/2007/Al/SOCRE/55-4.

Poskytujeme sociální služby seniorům a rodinám. Naše sídlo je v Harmonii II, Souběžná ul. 1746/12, Hradec Králové 12. Zde jsou i další provozy – denní stacionáře pro seniory (domovinky) a středisko osobní hygieny.

Dalším provozem je jídelna pečovatelské služby, která kromě pro stravování našich klientů, slouží k setkávání klientů pečovatelské služby a denních stacionářů při aktivizačních programech. Budova Harmonie II je bezbariérová, s velkou terasou. Druhá domovinka je na adrese Záměstí 325, Hradec Králové 9 - Malšovice. Služby poskytují kvalifikovaní sociální pracovníci a pracovníci sociálních služeb.

Služby odborného sociálního poradenství rodinám poskytují psychologové, manželská a rodinná poradkyně a sociální pracovníci v rodinných poradnách v Hradci Králové, Náchodě, Jičíně, Rychnově nad Kněžnou.

O jednotlivých službách se dozvíte podrobně v části Přehled činnosti.

❖ *Orgány společnosti*

*Správní rada: JUDr. Eva Vašková - předsedkyně
Helena Vostrovská
Ing. Jiří Pirner*

*Dozorčí rada: Prof. RNDr. Jaroslav Květina,
MUDr. Josef Baraňák
MUDr. Ivan Drašner*

Zakladatelky společnosti: Helena Vostrovská a Mgr. Zuzana Vostrovská.

Ředitelka společnosti: Dana Hynková (od 1. ledna 2011 - statutární orgán)

❖ Zaměstnanci společnosti – pracovní týmy

- 1) *Pečovatelská služba*: 31 pracovníků v soc. službách, 2 soc. pracovníce
- 2) *Denní stacionáře*: 6 pracovníků v sociálních službách (5,5 úvazku), 1 soc. pracovníce (úvazek 0,88)
- 3) *Síť manželských a rodinných poraden*:
 - Hradec Králové: 4 manželští a rodinní poradci a poradkyně (úvazek 2,9)
1 sociální pracovníce (úvazek 0,6 a koordinátorka sítě poraden 0,4)
 - Náchod: 1 psychologka, 2 sociální pracovníce (úvazek 1,5)
 - Jičín: 1 psycholog (úvazek 0,5), 1 sociální pracovníce
 - Rychnov nad Kněžnou: 1 psycholog (dodavatelsky)
- 4) *Správa společnosti*: 1 ředitelka-ekonomka, 1 koordinátorka soc. služeb (úvazek 0,75),
1 pokladní -fakturantka, 1 garážmistr-údržbář

❖ Přehled činností vykonávaných v roce 2018 s uvedením vztahu k účelu založení obecně prospěšné společnosti

Oblast sociální práce:

Sociální práce je základním nástrojem práce v oblasti sociálních služeb – pečovatelské službě, denním stacionáři, včetně navazujících služeb. Obsahem sociální práce je individualizovaná pomoc seniorům, nebo jejich rodinám, provázení nepříznivou sociální situací s cílem tuto nepříznivou situaci vyřešit, nebo stabilizovat.

- Spolupracujeme s agenturami domácí zdravotní péče, praktickými lékaři i odbornými léčebnými ústavy.
- Poskytujeme sociální poradenství a psychosociální podporu klientům a pečujícím rodinám v rámci realizace sociální práce.
- Poskytujeme aktivní podporu při získávání příspěvku na péči a dalších sociálních výhod.
- Zajišťujeme komplexní pomoc v akutních případech závislosti na péči.
- v rámci Kontaktního místa České alzheimerovské společnosti poskytujeme test paměti a poradenství pro rodinné pečující

1) *Pečovatelská služba – Identifikátor 9735411*

Posláním je poskytování pečovatelské služby seniorům a občanům se zdravotním postižením v jejich domácnosti- odst. IV. zakladatelské listiny

a) terénní pečovatelská služba

Cílová skupina jsou senioři, osoby s chronickým, duševním onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením

Pečovatelská služba je určena občanům, kteří žijí ve vlastních domácnostech a nemohou si vlastními silami zajistit základní životní potřeby. Cílem poskytování je umožnit seniorům setrvat ve své domácnosti co nejdéle, a vést relativně spokojený, kvalitní, klidný a bezpečný život, na který byli zvyklí. Princip domácího prostředí má svůj význam i psychologický, protože úvahy o odchodu z prostředí domova, který je spjat s jeho celým životem, je pro každého velmi stresující. Navíc domácí prostředí je pro každého seniora motivační a podporuje tak zachování jeho mentálních schopností a vědomí vlastní ceny. Pro naši organizaci je filosofie tohoto poslání nástrojem vztahu s klientem a individualizované péče. Význam vztahu při výkonu pečovatelské služby má logicky největší význam u klientů zcela osamělých, nicméně je i významnou doplňující složkou v rámci rodinné péče.

Okruhy poskytovaných pečovatelských služeb jsou historicky neměnné, protože schopnost zajistit nebo nezajistit si základní potřeby má každý člověk stejné, odlišná může být intenzita nebo náročnost poskytovaných úkonů. Jedná se o pomoc při osobní hygieně včetně péče o klienty s inkontinencí, stravování, zajištění nákupů a základního úklidu domácnosti, doprovody k lékaři, na úřady nebo jiný kontakt se společenským prostředím, pomoc při oblékání, včetně různých kompenzačních pomůcek, pomoc při jídle, podpora mobility a prostorové orientace. S klientem našich služeb po předchozím sociálním šetření uzavíráme smlouvu o poskytování pečovatelské služby. S klientem je vypracován individuální plán péče. Služby poskytujeme v dané kapacitě pro občany města Hradec Králové a v obcích do 20 km v rámci Královéhradeckého kraje, v rozsahu garantované nabídky služeb (popis služby, její úhrada a čas jejího poskytování, www.csps-hk.cz)

b) ambulantní pečovatelská služba

Středisko osobní hygieny

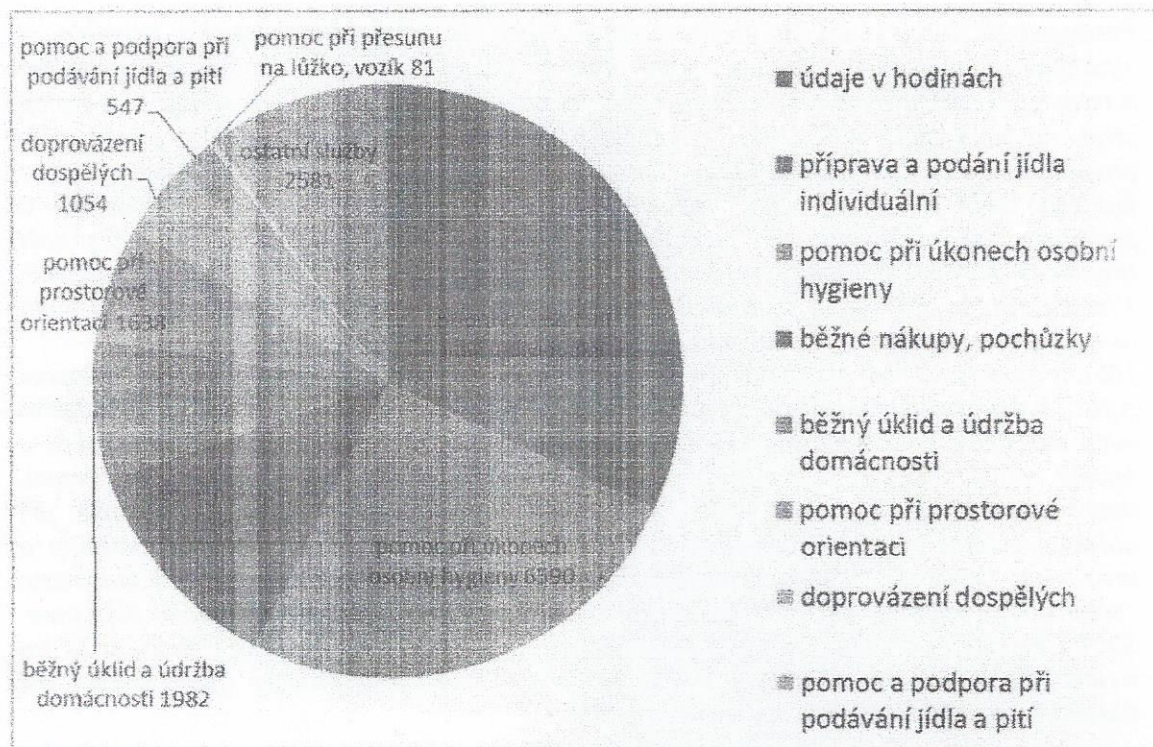
Sídlo bezbariérového střediska osobní hygieny je v domě Harmonie II, kde poskytujeme komplexní osobní očistu (koupání, sprchování) těm klientům, kteří k tomuto úkonu potřebují dopomoc. Středisko osobní hygieny je vybaveno bezbariérovou vanou Parkerť, která poskytuje pohodlné koupání a komfort klientům se sníženou pohyblivostí.

Dopomoc při hygienické péči poskytují odborní pracovníci, kteří klientům pomáhají s oblékáním, přesunem i s vlastní hygienou. Těm klientům, kteří jsou méně mobilní, zajišťujeme dopravu.

Prádelna

Poskytujeme klientům praní prádla, žehlení a mandlování, včetně odvozu prádla z domácnosti a dovozu zpět klientovi. Prádlo pereme každému klientovi zvlášť.

Struktura poskytnutých úkonů v pečovatelské službě



Statistický výkaz Pečovatelské služby za rok 2018

Základní úkony, poskytované dle vyhl.č.108/2006\ Sb. A prov.vyhl.č.505/2006 Sb.	Počet hodin	Počet úkonů	Výše úhrady v Kč
<i>I. Pomoc při zvládnutí úkonů péče o vlastní osobu</i>	5806	0	279 928
<i>II. Pomoc při osobní hygieně</i>	10274	0	872 202
<i>III. Poskytnutí stravy</i>	13674	20624	1 271 741
<i>IV. Pomoc při zajištění chodu domácnosti</i>	8684	716 kg	665 050
<i>V. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</i>	2750		126 508
Celkem obligatorní úkony	41188	20624 úkonů 716 kg	3 215 429

Fakultativní úkony, poskytované pouze k základním úkonům	Počet hodin	Počet úkonů	Výše úhrady v Kč
<i>Pedikúra, masáže</i>	38	818	183 080
<i>Jednorázový dovoz</i>		2415 km	28974
<i>Stříhání vlasů – domácnost, SOH</i>		5	400
<i>Zapůjčení kompenzačních pomůcek</i>		1853	27795
Celkem fakultativní úkony			240 249

Navazující služby:

- Klub seniorů Harmonie II, vzdělávání seniorů s podporou města Hradec Králové a CSPS o.p.s.
- Podpora aktivního stáří, podpora zdraví seniorů - Projekt Sportovní hry seniorů s podporou města Hradec Králové a CSPS o.p.s.

Klubovna (prostory jídelny Harmonie II) je přístupna všem seniorům denně od 9 do 15,30 hod. (17 hod.) K dispozici jsou společenské hry, knihovna, probíhají zde vzdělávací aktivity a klubová setkání. Nejčastějšími typy akcí je vzdělávání seniorů a kulturní programy. Prostory klubovny na základě vzájemné spolupráce využívají další spolupracující subjekty, např. Sdružení osob se zdravotním postižením

Sportovní hry seniorů jsou tradiční aktivita s osmiletou tradicí. Běžně se této aktivitě zúčastňuje 40 soutěžících seniorů a klientů jiných pečovatelských služeb, nebo klientů domova seniorů. Celková účast je kolem stovky lidí. Akce nabízí i další doprovodné programy, včetně testování paměti, měření krevního tlaku, glykemie a ortopedické poradny.

	Počet účastníků seniorů za rok
Kardiáci – setkání 13x za rok	28
Diabetici – setkávání 20x za rok	35
Respirici – setkávání 14 za rok	13
Klub „Oděváci“ – setkávání 12x za rok	8
Vzdělávací přednášky 29x za rok – projekt s podporou MMHK, „Vzdělávací programy pro podporu zdraví a kvality života seniorů „	756
Sportovní hry seniorů	100

Programy CSPS o.p.s., realizované za účelem podpory aktivního stáří jako součást péče o psychosomatické zdraví:

Do těchto aktivit zapojilo 470 seniorů. Aktivita jsou klienty velmi oblíbená příležitost pro setkávání nejen s vrstevníky, ale i personálem CSPS o.p.s. Klientům poskytujeme v rámci jejich zapojení nezbytně nutnou péči, jako je dovoz, odvoz, doprovod, pro vozíčkáře vytváříme zvláštní prostor u stolů, případně i individuálně další péči (např. při konzumaci jídla nebo pití). Programy pro klienty jsou připravovány pracovníky CSPS o.p.s.

- Tradiční hudební odpoledne se známými písničkami
- -masopust
- Koncert ve Filharmonii
- Představení ZUŠ
- Účast na Rock For People
- Výlet turistickým vláčkem do hradeckých lesů
- Oslava Mezinárodního dne seniorů (premiéra dokumentu Hradecké poklady)
- Vznik skupiny bubnujících senierek (vystoupení na mezinárodní konferenci Hradecké dny sociální práce, na akci MO SČR)

2) Denní stacionáře (Domovinky) – Identifikátor 7268793

Posláním služby je poskytování služeb a péče v denním stacionáři – domovince, odst. IV. zakladatelské listiny

Denní stacionáře Domovinky jsou ambulantní zařízení. Cílem je poskytování služeb seniorům a klientům s chronickým duševním onemocněním (Alzheimerova choroba nebo jiný typ demence). Tito klienti potřebují pravidelnou pomoc ve většině úkonů péče. K provozu domovinek neodlučně také patří dovozy a odvozy klientů zpět domů, kde odpoledne pak přebírá další péči rodina. V průběhu dovozů a odvozů je klientům poskytována rovněž kvalifikovaná péče a podpora. Na základě auditu České alzheimerovské společnosti obdrželo toto pracoviště certifikát kvality a statut kontaktního místa pro poskytování péče a služeb osobám s Alzheimerovou chorobou, pro podporu a pomoc pečující rodině a poradenství pro veřejnost. Péči v Domovinkách poskytují kvalifikované pracovníce, které absolvovaly další vzdělávání v péči o klienty s demencí. Základními úkony péče v Domovinkách je poskytování osobní péče (hygiena, péče o klienty s inkontinencí, stravování a pomoc při stravování, pitný režim, pomoc při oblékání, svlékání, pomoc při prostorové orientaci) a podpora aktivit při poruchách kognitivních funkcí. Jedná se zejména o používání technik, jako je reminiscence, pohybové aktivity, tvůrčí aktivity, které posilují jemnou motoriku, gastroterapie,

muzikoterapie, zooterapie, vycházky případně pobyty venku. Klienti zůstávají součástí společenství, jednak sdílením skupiny a pobyty venku v běžném prostředí.

Uspořádání Domovinek je takové, aby klientům připomínalo domácí prostředí, tj. kuchyň s pracovní místností, obývací místnost a samozřejmě ložnice pro odpočinek klientů

Dalším posláním Domovinek je podpora domácí péče a pomoc zaměstnaným členům pečující rodiny.

Reminiscenční místnost pro klienty s kognitivní poruchou:

V roce 2018 byl s podporou města Hradec Králové otevřen provoz reminiscenční místnosti s vybavením dobovými předměty pro pracovní metodu reminiscence s klienty s kognitivními poruchami.

Speciální aktivizační programy pro klienty denních stacionářů – forma terapeutického přístupu ke klientům:

- podpora soběstačnosti k zachování praktických dovedností
- reminiscenční terapie
- předčítání
- cvičení paměti
- hraní společenských her
- poslech hudby, zpívání
- cvičení, procvičování jemné motoriky
- procházky
- společné vaření
- zooterapie

Činnost Kontaktního místa České alzheimerovské společnosti při denním stacionáři:

- individuální i skupinové poradenství při onemocnění Alzheimerovou chorobou pro nemocné i rodinné pečující
- organizace svépomocných skupin
- organizace osvětových a přednáškových akcí
- vyšetření paměti

Statistický výkaz denních stacionářů (Domovinek) za rok 2018

<i>Základní úkony dle vyhl.č.103/2006 Sb,a prováděcí vyhlášky č.505/2006 Sb.</i>	<i>Počet hodin</i>	<i>Počet úkonů</i>	<i>Výše úhrady v Kč</i>
<i>I. Pomoc při zvládnutí úkonů péče o vlastní osobu</i>	1865		223 828
<i>II. Pomoc při osobní hygieně</i>	881		105 698
<i>III. Poskytnutí stravy</i>	0		0
<i>IV. Vzdělávací a aktivizační činnosti</i>	1794,5		53 823
<i>V. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</i>	3085		92 533
<i>VI. Sociálně terapeutické činnosti</i>	3289		98 668
<i>VII. Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů, obstarání osobních záležitostí, pomoc při komunikaci</i>	0		0
Celkem obligatorní úkony	7625,5		574 550

<i>Fakultativní úkony, poskytované pouze k základním úkonům</i>	<i>Počet hodin</i>	<i>Počet úkonů</i>	<i>Výše úhrady v Kč</i>
<i>Doprovod nebo dovoz na denní stacionář</i>		4578	137 340
<i>Dovoz nebo donáška jídla- hromadně</i>		3419	58 142
<i>Produkce vč. materiálu</i>		77	16 170
Celkem fakultativní úkony		8074	211 652

3) Síť manželských a rodinných poraden v Královéhradeckém kraji

Posláním je poskytování odborného sociálního poradenství cílové skupině, odst. IV zakladatelské listiny

- Manželská a rodinná poradna Hradec Králové – Identifikátor 4309907
- Manželská a rodinná poradna Náchod – Identifikátor 5792625
- Manželská a rodinná poradna Jičín – Identifikátor 9684449
- Manželská a rodinná poradna Rychnov n. K. – Identifikátor 6191102

Cílem poskytovaného odborného sociálního poradenství v manželské a rodinné poradně je posílení psychického stavu člověka, stabilizace manželského a partnerského vztahu, zvládnutí situací v případech rozchodu/rozvodu, posílení a stabilizace rodinných vztahů, pomoc při řešení rodinných problémů.

Síť manželských a rodinných poraden Královéhradeckého kraje poskytuje služby pod Centrem sociální pomoci a služeb o.p.s. od roku 2004, ale tradice manželských poraden v Královéhradeckém kraji je více než čtyřicetiletá.

Manželské a rodinné poradny jsou odborná pracoviště, která formou konzultací poskytují odborné sociální a psychologické poradenství a terapii. Poskytují podporu a vedení lidem, kteří se ocitli v osobní, vztahové, rodinné, sociální nebo životní krizi a momentálně nemohou svoji situaci zvládnout vlastními silami.

Poradny spolupracují s místními obcemi – pro oddělení sociálně právní ochrany dětí, na základě pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí vydané Krajským úřadem Královéhradeckého kraje zajišťují tyto služby: rodinné terapie, mediace, asistované setkávání rodičů a dětí. Spolupracují také s dalšími návaznými institucemi dle požadavků uživatelů: Intervenční centrum, psychiatři, školská zařízení apod.

Další realizované služby v roce 2018: skupinová terapie pro děti ve věku 6 – 14 let – 3 skupiny v Hradci Králové, celkem se účastnilo 15 dětí, 1 skupina v Náchodě, účastnilo se 7 dětí. Rodinné skupiny – za účasti všech členů rodiny – prostor pro sdílení, vzájemnou podporu, osobnostní rozvoj všech členů – 1 skupina v Hradci Králové, 12 účastníků.

Výhody pro klienty: nepotřebují doporučení, poskytované služby jsou bezplatné, snadná dostupnost, návaznost na spolupracující instituce, ochrana veškerých informací v souvislosti s povinností mlčenlivosti, možnost klientů vystupovat anonymně.

4) Pěstouni a terapeutické skupiny pro děti a rodiny v roce 2018

Činnosti, na které je vydáno pověření k výkonu SPOD:

1) Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě prostřednictvím odborného poradenství – psychologického, pedagogického, sociálního.

Činnost je vykonávána v sídle Manželských a rodinných poraden Hradec Králové, Divišova 829; Jičín, Denisova 1073; Náchod Hálkova 432 a Rychnov nad Kněžnou, Javornická 1501.

Poradna Hradec Králové poskytla 208 konzultací a 66 písemných zpráv v rámci SPOD, poradna Náchod 266 konzultací a 69 písemných zpráv, poradna Jičín 360 konzultací a 79 písemných zpráv, poradna Rychnov nad Kněžnou 28 konzultací a 25 písemných zpráv.

Témata konzultací: výchovná problematika, rozvod rodičů a pomoc dětem se s touto situací vyrovnat, vztahy dětí k okolí – k rodičům, vrstevníkům.

Poradna v Hradci Králové pomáhá rodičům formou nabídky dětské terapeutické skupiny dětem ve věku 6 – 13 let a to 10 měsíců v roce 1x 14 dnů. Účastnilo se 27 dětí (5 – 6 dětí v jedné skupině), proběhlo 74 setkání (x 2 hod. – tzn. 148 hodin) a 36 konzultací s rodiči těchto dětí.

2) Poskytování nebo zprostředkování rodičům poradenství při výchově a vzdělávání dítěte a při péči o dítě zdravotně postižené prostřednictvím odborného poradenství – psychologického, pedagogického, sociálního.

Činnost je vykonávána v Manželských a rodinných poradeních Hradec Králové, Jičín, Náchod a Rychnov nad Kněžnou se sídlem jak je uvedeno v bodě 1 a v okresech Hradec Králové, Náchod, Jičín a Rychnov nad Kněžnou.

3) Uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče (§ 47b zák. č. 359/1999 Sb.)

Činnost je vykonávána v Manželské a rodinné poradně v Náchodě Hálkova 432 a v Hradci Králové Divišova 829. Rozšířili jsme naše služby, stejně tak se rozšířil i tým našich pracovníků zajišťujících péči o pěstouny a jejich děti. Jedná se zejména o ohlasť vzdělávání, které pro pěstouny organizujeme – formou šestihodinových sobotních seminářů, víkendových akcí a výjimečně i individuálního čtyřhodinového vzdělávání. Dále pořádáme celodenní respitní výlety pro děti z pěstounských rodin, které se konají v sobotu a jsou programově pestré a atraktivní. Hlavní činností ale zůstává doprovázení pěstounských rodin. Pěstouny každé dva měsíce navštěvujeme v jejich domácnostech, v počátcích spolupráce nebo při řešení akutních problémů i častěji. V roce 2018 bylo uzavřeno 5 nových dohod v okresech Náchod a Broumov. Celkem jsme měli uzavřeno 59 dohod. Ukončeno bylo 7 dohod.

4) Poskytování odborného poradenství a pomoci žadatelům o zprostředkování osvojení nebo pěstounské péče a poskytování poradenské pomoci fyzickým osobám vhodným stát se osvojiteli nebo pěstouny a osvojitelům a pěstounům v souvislosti s osvojením dítěte nebo svěřením dítěte do pěstounské péče.

Činnost je vykonávána v Královéhradeckém kraji.

5) Poskytování výchovné a poradenské péče osobě pečující, s níž pověřená osoba uzavřela dohodu o výkonu pěstounské péče a sledování výkonu pěstounské péče; pokud osoba pečující o tuto službu požádá, je pověřená osoba povinna výchovnou a poradenskou činnost poskytnout.

Činnost je vykonávána v Královéhradeckém kraji.

Pěstouni jsou z měst Náchod a Broumov a okresu Náchod a Broumov.

Všichni zaměstnanci vykonávají tyto činnosti na základě pověření SPOD:

Statistika klientů za období od 1.1.2018 do 31.12.2018

Statistika výkonů za období od 1.1.2018 do 31.12.2018

Statistika klientů	počet		Kontakty	počet	čas výkon	čas cesta	čas ostatní	celkem
noví klienti	316		telefonický - ambulantní	1	0:10	0:00	0:00	0:10
stávající klienti	388		terénní celkem	2	0:00	0:00	0:00	0:00
ukončení klienti	2		ambulantní celkem	1	0:30	0:00	0:00	0:30
klientů celkem	1395		součet	1	0:40	0:00	0:00	0:40
klientů s ústní ambulantou	0		intervence	počet	čas výkon	čas cesta	čas ostatní	celkem
klientů s písemnou ambulantou	0		asistovaný kontakt/přechod - ambulantní	25	25:20:00	0:00	0:00	25:20:00
klientů s individuálním plánem	0		individuální poradenství - ambulantní	176	176:00:00	0:00	0:10	176:10:00
klientů skupiny	0		intervence - ambulantní	11	11:00	0:00	0:00	11:00
ukončené skupiny	0		mediace - ambulantní	1	1:30	0:00	0:00	1:00
Počet klientů podle věkových skupin	počet		přírodní terapie - ambulantní	98	118:10:00	0:00	0:00	118:10:00
0-5 let	100		párové poradenství - ambulantní	45	73:50:00	0:00	0:00	73:50:00
6-14 let	0		podání informací - ambulantní	3	3:00	0:00	0:00	3:00
15-17 let	9		rodinné poradenství - ambulantní	222	257:30:00	0:00	0:00	257:30:00
18-26 let	9		terapie individuální - ambulantní	509	522:40:00	0:00	0:00	522:40:00
27-34 let	15		terapie rodinná - ambulantní	102	121:50:00	0:00	0:00	121:50:00
35-44 let	156		vstupní konzultace - ambulantní	113	121:30:00	0:00	0:00	121:30:00
45-54 let	10		terénní celkem	0	0:00	0:00	0:00	0:00
55-64 let	0		ambulantní celkem	1336	1431:50:00	0:00	0:10	1432:00:00
Počet klientů podle pohlaví	počet		celkem	1336	1431:50:00	0:00	0:10	1432:00:00
muži	112		Počet intervencí podle věku	počet				
ženy	743		děti	421				
Počet klientů podle ORP	počet		domácí násilí	16				
Hradec Králové	248		kommunikace	506				
Říčn	2		křiv	139				
Blatná	5		příce	23				
Prostěj	5		uztati	630				
Nová Paka	1		Počet intervencí podle času	počet				
Trutnov	4		počet setkání do 15 min	3				
Dvůr Králové	5		počet setkání do 30 min	9				
Dobruška	8		počet setkání do 60 min	1204				
Hlavinov nad Kněžnou	2		počet setkání do 90 min	182				
Kostelec nad Orlicí	5		počet setkání do 120 min	34				
Nový Bydžov	25		počet setkání nad 120 min	5				
Vrchlabí	1		Počet výkonů s klienty v evidenci OSPDD	počet				
Počet klientů v evidenci ospod	počet		počet kontaktů	0				
Počet klientů v evidenci ospod	50		počet intervencí	208				
Odůvodnění klienti	počet		Kontakty a intervence podle ORP	počet				
z bezpečnostních důvodů	0		Hradec Králové					
z jiných důvodů	0		intervence	248				
Počet klientů podle věkových skupin	počet		kontakt	1				
rodinná a dětská	137		Říčn					
manželská	90		intervence	3				
partneri	36		Měcho					
veřejnosti	96		intervence	26				
rozvedení	29		Police					
Počet přechůzky klientů	počet		intervence	33				
osobnost	1		Nová Paka					
			intervence	1				
			Trutnov					
			intervence	10				
			Dvůr Králové					
			intervence	10				
			Dobruška					
			intervence	12				
			Hlavinov nad Kněžnou					
			intervence	13				
			Kostelec nad Orlicí					
			intervence	14				
			Nový Bydžov					
			intervence	25				
			Vrchlabí					
			intervence	4				

❖ **Účast společnosti na jiných projektech a prezentace služeb pro seniory:**

Účast v pracovních týmech komunitního plánování obcí

Realizace projektu v rámci ESF – aktivita Vzdělávání neformálních pečujících a osvětová činnost v oblasti podpory osob s demencí

Prezentační akce společnosti:

- *Informační den o sociálních službách pro seniory v Městské knihovně*
- *Mediální akce Týden paměti, společně s Českým rozhlasem Hradec Králové*
- *Mediální prezentace informací o Alzheimerově chorobě (Informační centrum)*
- *Aktivní účast na projektu Hradecké poklady (veřejné ocenění aktivních seniorů ve spolupráci s městem Hradec Králové)*

❖ **Dárci a sponzoři**

Děkujeme všem našim dárcům a sponzorům za podporu v roce 2018. Jmenovitě:

- *Mgr. Alena Koukalová*
- *Vladana Jansová*
- *Bohuslava Schmidová*
- *Anonymní dárci*

Děkujeme za podporu poskytovatelům dotací, kterými jsou:

- *Ministerstvo práce a sociálních věcí*
- *Královéhradecký kraj*
- *Statutární město Hradec Králové*
- *Město Rychnov nad Kněžnou*
- *Město Jičín*
- *Město Náchod*
- *Město Hořice*
- *Město Nová Paka*
- *Město Broumov*
- *Město Meziměstí*
- *Město Hronov*
- *Město Nový Bydžov*
- *Město Dobruška*

❖ Plán rozvoje společnosti

1) Oblast sociální práce a sociálních služeb, oblast materiální a personální

Senioři:

- v dané kapacitě poskytovat dostupné, odborné a kvalitní služby, které podpoří setrvávání klientů v domácím prostředí co nejdelší dobu s optimální kvalitou jejich života
- vytvořit nové personální kapacity pro zkvalitnění poskytovaných služeb s cílem poskytování individualizovaných služeb
- rozšířit vozový park pro zvýšení efektivity využití pracovního času přímé péče
- zkvalitňovat služby cestou celoživotního vzdělávání a supervizí
- na certifikovaném pracovišti denního stacionáře (kontaktní místo České alzheimerovské společnosti) pokračovat v poradenství, konzultacích a dalších službách osobám s demencí a jejich rodinám – rozvoj nové služby na podporu péče o osoby s Alzheimerovou chorobou a jinými demencemi v rámci projektu Podpora procesu plánování sociálních služeb a rozvoje místního partnerství
- poskytovat komplexní sociální poradenství a spolupracovat s pečující rodinou
- realizovat další vzdělávání k získávání odborných kompetencí pracovníků
- podílet se na koncepcích města Hradec Králové v oblasti péče o seniory
- vytvářet kapacity pro péči o pečující rodiny

Rodiny s dětmi:

- poskytovat časově dostupné odborné sociální poradenství, garantovat objednáci dobu maximálně 14 dní
- udržet realizaci skupinové terapie pro děti ve věku 6 – 13 let a rodinných skupin

PĚSTOUNI

- poskytovat komplexní poradenství a podporu pěstounských rodin, vč. individuálních konzultací jak pro pěstouny, tak i pro děti – zajistit tuto službu i prostřednictvím externích konzultantů
- realizovat min. 2 vzdělávací víkendy
- zajistit přínosná vzdělávací témata, která odpovídají potřebám pěstounských rodin

Všechny oblasti:

- zajišťovat informovanost veřejnosti o poskytovaných službách
- spolupracovat v systému poskytovatelů sociálně zdravotních služeb a služeb odborného sociálního poradenství
- podílet se na tvorbě a realizaci 5. Komunitního plánu města Hradec Králové

2) Oblast podpory aktivního života seniorů

- umožnit klientům účast na kulturních a vzdělávacích aktivitách
- spolupracovat s organizací Senioři ČR na projektu vzdělávání seniorů
- ve spolupráci s Magistrátem města a SČR zajistit účast klientů na veřejných akcích (Rock For People, Fair Play)
- zorganizovat 8. sportovní hry seniorů
- poskytnout prostory pro klubovou činnost Harmonie II
- spolupracovat na projektu „Hradecké poklady“
- uspořádat programy k Mezinárodnímu dni seniorů

3) Oblast prezentace služeb a komunitní práce

- aktivně pracovat v týmu komunitního plánování města Hradce Králové pro cílovou skupinu senioři a rodiny s dětmi
- zajistit informovanost občanů o poskytovaných službách
- spolupracovat s Českým rozhlasem a dalšími médii v oblasti informací o poskytovaných službách

❖ Přehled o peněžních příjmech a výdajích

V roce 2018 přijala společnost na dotacích, příspěvcích, ostatních výnosech a darech 26 309 tis. Kč. Tržby z prodeje služeb byly 4 268 tis. Kč. Tržby z prodeje majetku byly 100 tis. Kč. Výdaje činily dle jednotlivých položek: spotřebované nákupy a nakupované služby celkem 5 845 tis. Kč, osobní náklady celkem 24 540 tis. Kč, daně a poplatky celkem 1 tis. Kč, ostatní náklady celkem 137 tis. Kč a odpisy 225 tis. Kč.

❖ Přehled rozsahu příjmů (výnosů) v členění podle zdrojů za rok 2018

zdroj	v tis. Kč
Ministerstvo práce a sociálních věcí	15 696
Královéhradecký kraj	1 404
Statutární město Hradec Králové	4 774
Ostatní obce	462
Tržby za vlastní výkony	4 268
Přijaté dary	25
Státní příspěvek ÚP – výkon pěst. péče	3 948
Příjem z prodeje majetku	100
Celkem	30 677

Vývoj a konečný stav fondů o. p. s.

Společnost vykazuje v třídě 9 pouze vlastní jmění a rozdělení hospodářského výsledku, nemá vytvořeny žádné fondy.

❖ Stav a pohyb majetku v roce 2018 v Kč

Chladnička	2 751	rámový šamanský buben 4 ks	16 000
Kombinace gramo, CD, kazeta	2 999	pračka Whirlpool	5 990
Kontejner uzamykatelný	1 275	stůl jídelní kulatý	6 456
Skříň bílá	2 000	komoda SVEN	3 510
Noční stolek (sada 3 ks)	1 500	mob.telefon XIOMI REDMI 6	3 899
Pracovní stůl DOVER 40	2 660	vitrína SV3	3 390
Termokonvice SCARLET	1 440	policová skříň STRONG	6 621
Mikrovl. trouba ETA 2 ks	3 398	policová skříň DRIVE	4 438
Řezačka papíru	1 143	pracovní stůl GATE	5 208
Kanc. židle BILLUM černá	1 250	kontejner HOBIS	5 151
Telefon GXP 1620 3 ks	3 279	tiskárna HP OfficeJet Pro8710	3 872
Křeslo Theo antracit 4 ks	9 600	notebook HP 250	15 972
Křeslo mini béžové 4 ks	8 276	MS Office 2016	6 316
Várnice 10 l 4 ks	2 100	RENAUL MASTER-odkup sociálního automobilu	
Vysavač ETA	2 999		229 900
Vysavač ETA profi	4 999	stojan výstavní 3 ks	23 232
Vitrína SV4	2 980	mob.telefon SAMSUNG J6	3 999
Regál s policemi 2 ks	2 086	kávovar KRUPS	7 490
ESET antivir.program 10x	28 260	křeslo patchwork	5 698
Psací stolek ABBETVED	1 500	skříň policová STRONG	4 202
Stojanový věšák LIBERTY černý	1 093	parní generátor TEFAL	3 999
Koberce	1 920	křeslo ušák zelený	5 490
Nástěn.držák televizoru STELL	1 690	sedací souprava EUFORIA 3+1+1	11 967
Žehlička TEFAL	1 412	figurína zajíce-terap.pomůcka	8 390
Konfer.stolek VALENTINE 70	4 499	akušroubovák	3 999
Mob.telefon SAMSUNG	4 490	notebook HP	15 972
Rolap	4 235	MS Office	6 449
Mrázák BOSH	11 739	monitor	3 461
Křesla patchwork 2 ks	9 620	koberce HAWAI	3 201
Televizor PHILIPS	7 990	kávovar KRUPS	7 999
Televizor SAMSUNG	13 990	notebook HP	15 972
Dataprojektor BENG	10 273	MS Office	6 449
Tiskárna HP OfficeJET Pro 8610	3 848		
Klimatizace BELATRIX	9 450		
Notebook HP 250 2 ks	31 944		
Muzikoterapeutický buben 4 ks	20 200		

❖ Úplný objem nákladů v členění na náklady vynaložené pro plnění obecně prospěšných služeb, pro plnění činností doplňkových

- 29 143 tis. Kč tvoří náklady vynaložené pro plnění obecně prospěšných služeb
- 1 605 tis. Kč tvoří náklady na vlastní činnost
- doplňkové činnosti společnost nevykonávala

❖ Náklady na vlastní činnost o. p. s. v roce 2018

Název	Kč
Spotřebované režijní nákupy	3 033
Kancelářské potřeby	0
Drobný majetek do 25 tis. Kč	23 310
Opravy a údržba	3 739
Pracovní cesty	708
Telefon, internet, poštovné	7 226
Školení, kurzy	8 440
Pronájem nebytových prostor	13 000
Ostatní služby	19 307
Mzdové náklady	1 114 930
Odvody sociální pojištění	276 242
Odvody zdravotní pojištění	99 450
Pojištění odpovědnosti zaměstnanců (Kooprativa)	4 640
Zákonné soc. náklady – stravenky	26 400
Ostatní soc. náklady – výročí a jubilea	4 084
Jiné ostatní náklady – nedaňové	0
Celkem náklady	1 604 509

❖ *Přehled projektů v roce 2018*

- *Komplexní terénní pečovatelská služba v Hradci Králové*
- *Denní stacionáře – Domovinky*
- *Sít rodinných a manželských poraden Královéhradeckého kraje*
- *Vzdělávací programy pro podporu zdraví a kvality života seniorů a občanů se zdravotním postižením*
- *Sportovní hry seniorů*
- *Táhneme za jeden provaz*
- *Rodinné skupiny*
- *Vzdělávání neformálních pečujících a osvětová činnost v oblasti podpory osob s demencí*

Obsah všech projektů řeší pomoc klientům v takovém rozsahu, aby mohli setrvat ve vlastní domácnosti co nejdélší dobu při zachování kvality života.

Projekty odborného sociálních poradenství v Manželských a rodinných poradnách jsou zaměřeny na pomoc nebo obnovu kvalitního fungování klienta v osobním životě, partnerských a mezilidských vztazích, v rodinách s dětmi.

❖ *Změny zakládací listiny a složení řídicích orgánů, k nimž došlo v průběhu roku 2017*

V roce 2018 nedošlo ke změnám ve složení řídicích orgánů.

Kontakt:

Telefon: 495 272 242, 495 272 123 mobil: 728 469 327

e-mail: csps.hk@csps-hk.cz

www.csps-hk.cz