

*Centrum sociální pomoci a služeb
obecně prospěšná společnost
Souběžná 1746/12, 500 12 Hradec Králové
IČO: 259 99 044*



VÝROČNÍ ZPRÁVA ROK 2011

Výroční zpráva byla schválena správní radou dne 25. června 2012

❖ Úvodní slovo



Sociální služby mají své specifikum: Pracujeme s člověkem, který je individualitou, žijícím ve svém světě, ve svém prostředí. To jsou okolnosti, které formují jak výkon péče, tak i přístup ke každému, kdo péči a pomoc potřebuje. Myslím si, že je velmi důležité tyto okolnosti připomínat, protože charakterizují proces pomáhání, protože je výrazně odlišují je od jiných profesí. Dobrá sociální péče a sociální práce má tedy kromě prvku materiální pomoci i velmi důležitý aspekt vztahu k člověku, o kterém se dá bez nadsázky hovořit jako o nejvíce formujícím nástroji pomoci, směřujícímu k cíli – k získání pocitu spokojenosti a větší pohody člověka, kterému našimi službami pomáháme. Zejména naše cílové skupiny (uživatelé služeb v denním stacionáři, v pečovatelské službě nebo rodinných poradnách) jsou lidé velmi křehcí, kteří potřebují velkou psychickou podporu. Vnímání složitostí a náročností procesu poskytování pomoci lidem, kteří si vlastními silami již nemohou zajistit základní životní potřeby, je někdy na okraji posuzování rozměru této činnosti. Kdo někdy pečoval o své blízké, každý ví, jak je tato péče náročná psychicky i fyzicky. Ale i když je to obecně známo, stále nám chybí větší společenské uznání a vážnost profese pečování o člověka, a to zejména při pomoci seniorům.

To se nepochybně týká i rodin, kteří o své blízké starají doma. Máme mnoho let zkušeností práce s lidskými příběhy, kdy v životě člověka chybí zásadní věc – schopnost se o sebe starat a řešit si problémy sám. Vyrovnání se s touto situací je v mnoha ohledech zásadnější než pomoc sama. Při péči o seniory je tato okolnost bohužel mnohdy nevratná. O to víc je důležité vytvoření kvalitního vztahového rámce naší práce. Takového, který přinese našemu uživateli jistotu, naději, pomoc, ale i radosti ze života.

Realita života je někdy velmi těžká a my se snažíme o to, aby břemeno, které sebou nese život sám, bylo pro člověka lehčí.

Helena Vostrovská, zakladatelka

❖ **OBSAH:**

- *Vznik a poslání společnosti*
- *Orgány společnosti*
- *Přehled činnosti v roce 2011*
- *Účast společnosti na jiných projektech*
- *Dílčí akce*
- *Dárci a sponzoři*
- *Plán rozvoje společnosti*
- *Přehled příjmů (výnosů) v členění podle zdrojů*
- *Stav a pohyb majetku*
- *Náklady na správu společnosti*
- *Přehled projektů v roce 2011*
- *Poděkování zaměstnancům*
- *Roční závěrka a výrok auditora (příloha)*

❖ *Vznik a poslání společnosti*

Naše společnost byla založena na základě zákona č.248/1995 Sb. a dne 9. 10. 2003 zapsána do rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného Krajským soudem v Hradci Králové. Rozhodnutí o registraci dle zákona o soc. službách č. 108/2006 Sb. ze dne 25. 7. 2007, č.j 10147/SV/2007/Al/SOCRE/55-4.

Poskytujeme sociální služby seniorům a rodinám. Naše sídlo je v Harmonii II, Souběžná ul. 1746/12, Hradec Králové 12. Máme i další provozy – denní stacionáře pro seniory (domovinky), středisko osobní hygieny, které poskytuje pedikúru, koupání a masáže přímo v budově Harmonie II.

Dalším provozem je jídelna, která kromě pro stravování našich klientů, slouží k setkávání klientů pečovatelské služby a denních stacionářů při aktivizačních programech, rovněž v Harmonii II. V budově je velká terasa, která rovněž slouží k setkávání seniorů. Budova Harmonie II je bezbariérová. Druhá domovinka je na adrese Záměstí 325, Hradec Králové 9-Malšovice.

Služby odborného sociálního poradenství rodinám poskytují psychologové, manželská a rodinná poradkyně a sociální pracovnice v rodinných poradnách v Hradci Králové, Náchodě, Jičíně, Rychnově nad Kněžnou a Kostelci nad Orlicí.

O jednotlivých službách se dozvíte podrobně v části Přehled činností.

❖ *Orgány společnosti*

*Správní rada: JUDr. Eva Vašková - předsedkyně
MUDr. Josef Baraňák
MUDr. Ivan Drašner*

*Dozorčí rada: Prof. RNDr. Jan Solich, CSc.- předseda
Prof. RNDr. Jaroslav Květina,
Doc. MUDr. Karel Barták, CSc.*

Ředitelka společnosti: Dana Hynková (od 1. ledna 2011 - statutární orgán)

Zakladatelky společnosti: Helena Vostrovská a Mgr. Zuzana Vostrovská.

❖ **Zaměstnanci společnosti – pracovní týmy**

1) **Pečovatelská služba:** 30 pracovníků v soc. službách, 4 soc. pracovníce(úvazky 3,5)

2) **Denní stacionáře:** 3 pracovníci v sociálních službách, 1 soc. pracovníce (úvazek 0,5)

3) **Sít' manželských a rodinných poraden:**

- Hradec Králové: 1 psycholožka, 1 manželská a rodinná poradkyně,
1 koordinátorka+soc.pracovnice

- Náchod: 1 psycholožka, 1 soc. pracovníce

- Jičín: 1 psycholog, 1 soc. pracovníce

- Rychnov n.K.: 1 psycholog (dodavatelsky)

- Kostelec n.O.: 1 psycholog (dodavatelsky)

4) **Správa společnosti:** 1 ředitelka+ ekonomka, 1 koordinátorka soc. služeb,
1 dispečerka služeb+fakturantka

❖ **Přehled činností v roce 2011**

1) **Pečovatelská služba – Identifikátor 9735411**

a) terénní PS

Cílová skupina jsou senioři, osoby s chronickým, duševním onemocněním, s tělesným a sluchovým postižením, osoby v krizi.

Pečovatelská služba je terénní služby poskytovaná do domácnosti uživatele. Je určena seniorům a občanům se zdravotním postižením, kteří si vlastními silami nemohou zajistit základní životní potřeby: péče o vlastní osobu, domácnost a kontakt se společenským prostředím. Cílem naší pomoci uživatelům je poskytování takové odborné služby nebo pomoci, která vede k posílení soběstačnosti, autonomie a podporuje možnost setrvání občana ve vlastní domácnosti, tak aby uživatel mohl vést plnohodnotný život s optimální kvalitou života, která je pro uživatele obvyklá. Pečovatelská služba sekundárně posiluje i roli rodiny, která s pomocí této služby plní významnou funkci péče o seniory. Pečovatelé se tak stávají významnou složkou péče nejen o seniory, ale působí na soudržnost rodinných vztahů.

Pečovatelská služba pomáhá seniorům na územní města Hradec Králové a blízkého okolí(Vysoká n.L., Roudnička, Slatina, Březhrad, Piletice, Věkoše, Pouchov, Předměrice n.L.).Pečovatelkou službu zajišťujeme pro osamělé klienty také v odpoledních hodinách a o víkendech.

Pečovatelská služba má svůj etický a psychologický rozměr, neboť pečovatelé plní při své práci i ostatní role, než je pouhé poskytnutí materiálních služeb.

b) ambulantní PS

Středisko osobní hygieny a masáže

Sídlo střediska osobní hygieny je v domě Harmonie II. Ve středisku osobní hygieny poskytujeme komplexní osobní očistu (koupání, sprchování, masáž) těm klientům, kteří k tomuto úkonu potřebují pomoc. Díky podpoře Statutárního města Hradec Králové byla do provozu uvedena bezbariérová vana PARKER, která poskytuje pohodlné koupání a komfort klientům se sníženou pohyblivostí a služby jsou poskytovány v zrekonstruovaných prostorách střediska osobní hygieny tak, aby užití pro klienty se sníženou pohyblivostí bylo maximálně pohodlné. Masáže poskytujeme těm seniorům, kteří mají obtíže s nosným a svalovým aparátem. Tato péče přispívá ke zvýšení jejich kondice a soběstačnosti.

V roce 2011 bylo poskytnuto celkem 884 úkonů.

Dopomoc při hygienické péči poskytují odborní pracovníci, kteří klientům pomáhají s oblékáním, přesunem i s vlastní hygienou. Těm klientům, kteří jsou méně mobilní, zajišťujeme dopravu.

Pedikúra

Pedikúru zajišťujeme klientům v jejich domácnostech nebo 2x týdně v provozovně Harmonie II. Je prováděna klasickou mokrou cestou kvalifikovanými pracovníci. Odborné ošetření nohou zlepšuje pohybové schopnosti našich klientů a podporuje tak jejich soběstačnost. Provoz je schválen rozhodnutím Krajské hygienické stanice Hradec Králové.

V roce 2011 bylo poskytnuto 1 508 úkonů.

Pro seniory a občany se zdravotním postižením představují služby pedikúry a ošetření nohou významnou pomoc.

Klub seniorů – Kavárnička Pod palmou, výdejna obědů

Klubovna je přístupna všem seniorům denně od 9 do 17 hod. K dispozici jsou společenské hry, knihovna, probíhají zde vzdělávací aktivity a klubová setkání. Nejčastějšími typy akcí je vzdělávání seniorů a kulturní programy. Prostory klubovny na základě vzájemné spolupráce využívají další spolupracující subjekty, zejména:

- Sdružení zdravotně postižených
- Městská organizace Svazu důchodců
- Ostatní kluby důchodců v Hradci Králové
- Krajská rada Svazu důchodců.

Významná spolupráce probíhá již několik let s Městskou organizací Svazu důchodců ČR, zejména v oblasti vzdělávání seniorů. V průběhu roku se uskutečnilo 26 vzdělávacích akcí s účastí přibližně 910 seniorů. Sídlo Klubu seniorů – Kavárničky Pod palmou je v Harmonii II. V prostorách kavárničky probíhají i další aktivizační programy pro klienty pečovatelské služby a denního stacionáře.

V jídelně bylo v roce 2011 vydáno 9 736 obědů.

Statistický výkaz Pečovatelské služby za rok 2011

Obligatorní úkony	Počet hodin	Počet úkonů	Výše úhrady v Kč
<i>I. Pomoc při zvládnání úkonů péče o vlastní osobu</i>	4 829	0	482 900
<i>II. Pomoc při osobní hygieně</i>	2 608,17	0	260 817
<i>III. Poskytnutí stravy</i>	3 403,25	57 721	1 263 861
<i>IV. Pomoc při zajištění chodu domácnosti</i>	6 189,50	695	653 700
<i>V. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</i>	1 359,5		135 950
Celkem obligatorní úkony	18 389,42	58 416	2 797 228

Fakultativní úkony	Počet hodin	Počet úkonů	Výše úhrady v Kč
<i>Celková koupel bez pomoci</i>		93	3 255
<i>Jednoduché ošetřovatelské úkony, polohování</i>		6 519	97 785
<i>Mandlování prádla (bez praní)</i>		9	360
<i>Přeprava klienta autem</i>		4 151	49 812
<i>Poskytnutí sociální služby v zájmu klienta</i>	41,75		4 175
<i>Telef. kontakt s lékařem, rodinou v zájmu klienta, PL</i>		31	310
<i>Telef.kontakt s lékařem,rodinou v zájmu klienta, MOB</i>		27	675
<i>Kopírování dokladů – formát A4</i>		102	306
<i>Příprava prádla do prádelny</i>		30	600
<i>Mytí společných prostor domu</i>	34,5		6 210
<i>Převlékání lůžka</i>		138	4 140
<i>Pedikúra vč.materiálu</i>		1 508	224 625
<i>Masáže vč.materiálu</i>		884	81 105
<i>Kadeřnické úkony</i>		224	21 195
<i>Příplatek za službu v sobotu, neděli, ve svátek</i>		1 036	46 620
<i>Zapůjčení kompenzačních pomůcek</i>		1 669	30 435
<i>Zapůjčení ručníku na pedikúru, masáže</i>		113	565
<i>Čas na cestě za klientem</i>		14 578	291 560
<i>Perličková koupel celková</i>		97	4 850
Celkem fakultativní úkony	76,25	31 209	868 583

2) Denní stacionáře (Domovinky) – Identifikátor 7268793

Denní stacionáře (Domovinky) jsou ambulantním zařízením, ve kterém se poskytují služby a péče seniorům a osobám se zdravotním postižením, kteří si vlastními silami nemohou zajistit

základní životní potřeby – péče o vlastní osobu, domácnost a kontakt se společenským prostředím a tuto péči potřebují pravidelně. Plní funkci pečující rodiny, jejíž členové jsou přes den v zaměstnání. Seniori tráví den v naší domovince s různými aktivitami, zejména cvičením, komunikací, vycházky, pracovní terapie.

Hlavním cílem pobytu seniorů v domovince je poskytnutí péče a aktivity, odpočinku a prožitků příjemného domácího prostředí. Seniori v domovince mohou využívat celé spektrum služeb společnosti: stravování, pedikúru, masáže, kadeřnické úkony).

Klientům domovinky v případě zájmu zajišťujeme ranní svoz a odpolední odvoz do jejich domovů vozidlem určeným pro tento účel. V rámci této služby jsou klientům poskytnuty nezbytné úkony doprovodu a pomoc při oblékání.

Péče v denních stacionářích významně pomáhá seniorům k nepřerušování společenských kontaktů, k posílení motivace, i k podpoře rodinné péče.

Statistický výkaz denních stacionářů (Domovinek) za rok 2011

Obligatorní úkony	Počet hodin	Výše úhrady V Kč
<i>I. Pomoc při zvládnutí úkonů péče o vlastní osobu</i>	2 074,52	207452
<i>II. Pomoc při osobní hygieně</i>	617,50	61 750
<i>III. Poskytnutí stravy</i>	0	0
<i>IV. Vzdělávací a aktivizační činnosti</i>	1 164,36	23 286
<i>V. Sociálně terapeutické činnosti</i>	0	0
<i>VI. Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů, obstarání osobních záležitostí, pomoc při komunikaci</i>	0	0
<i>V. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</i>	0	0
Celkem obligatorní úkony	3 856,38	292 488

Fakultativní úkony	Počet úkonů	Výše úhrady V Kč
<i>Základní ošetrovatelské úkony, polohování</i>	1 341	20 115
<i>Přeprava klienta autem</i>	10	120
<i>Doprovod nebo dovoz na denní stacionář – domovinku</i>	3 026	75 650
<i>Dovoz nebo donáška oběda</i>	2 333	37 328
<i>Telef.kontakt s lékařem, rodinou v zájmu klienta, MOB</i>	2	50
<i>Praní osobního prádla</i>	4	200
<i>Pedikúra vč.materiálu</i>	33	4 950
<i>Kadeřnické úkony</i>	4	180
Součet	6 753	138 593

3) Sít' manželských a rodinných poraden Královéhradeckého kraje

- *Manželská a rodinná poradna Hradec Králové – Identifikátor 4309907*
- *Manželská a rodinná poradna Náchod – Identifikátor 5792625*
- *Manželská a rodinná poradna Jičín – Identifikátor 9684449*
- *Psychologická poradna Rychnov n.K. – Identifikátor 6191102*
- *PPS – pedagogické a psychologické služby Kostelec n.O. – Identifikátor 3979947*

Cílem poskytovaného odborného sociálního poradenství v manželské a rodinné poradně je posílení psychického stavu člověka, stabilizace manželského a partnerského vztahu, zvládnutí situací v případě rozchodu/rozvodu, posílení a stabilizace rodinných vztahů, pomoc při řešení rodinných problémů.

Sít' manželských a rodinných poraden Královéhradeckého kraje poskytuje služby pod Centrem sociální pomoci a služeb o.p.s. od roku 2004, ale tradice manželských poraden v Královéhradeckém kraji je více než třicetiletá.

Manželské a rodinné poradny jsou odborná pracoviště, která formou konzultací poskytují sociální a psychologické poradenství a terapie. Poskytují podporu a vedení lidem, kteří se ocitli v osobní, vztahové, rodinné, sociální nebo životní krizi a momentálně nemohou svoji situaci zvládnout vlastními silami.

Poradny spolupracují s místními obcemi – oddělení sociálně právní ochrany dětí, na základě pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí vydané Krajským úřadem Královéhradeckého kraje zajišťují služby pro tyto orgány: rodinné terapie, mediace, podporování setkávání rodičů a dětí. Spolupracují také s dalšími návaznými institucemi dle požadavků uživatelů:

s Intervenčním centrem, Městskou policií a Policií ČR v případech domácího násilí (poradny jsou součástí interdisciplinárního týmu.

Výhody pro klienty: nepotřebují doporučení, poskytované služby jsou bezplatné, snadná dostupnost, návaznost na spolupracující instituce, ochrana veškerých informací v souvislosti s povinností mlčenlivosti, možnost klientů vystupovat anonymně.

V roce 2011 se podařilo získat nové a vhodnější prostory pro Manželskou a rodinnou poradnu Hradec Králové, která od 1. září 2011 sídlí v Divišově ulici č. 825, Hradec Králové 2.

ROČNÍ STATISTICKÝ VÝKAZ SÍTĚ MANŽELSKÝCH A RODINNÝCH PORADEN - 2011											
Problematika	Případy			Konzultace							
	nové	vedené	dom. násilí	vstup. pohovor	indiv. terapie	pár. terapie	rod. terapie	t+e porad.*	dom.násilí	mediace	OSPOD
osobní	317	221		317	1071	2	36	8			27
manžel./partner.	246	152	4	246	521	717	6	30	9		47
rodinná	233	231		233	357	9	818	13		14	215
sociální	35	16		35	73	4	11	3			13
Celkem	831	620	4	831	2022	732	871	54	9	14	302

Písemné zprávy	
OSPOD	133
Soudy	11
Jiné	23

Jiné	
Supervize	56 HOD.
Přednášková činnost	
Stáže	
Vlastní vzdělávání	

Počet případů obce 3. typu**	
Hradec Králové	256
Nový Bydžov	6
Broumov	75
Vrchlabí	7
Náchod	276
Jaroměř	43
Dvůr Králové n. L.	6
Nové Město n. M.	52
Trutnov	18
Rychnov n. K.	169
Kostelec n. O.	261
Dobruška	95
Jičín	182
Nová Paka	85
Hořice	192

Fyz. os. - případy	
muži	761
ženy	1253
děti	273
Celkem	2287

Pardubický kraj 16
Liberecký kraj 17

* - telefonické + elektronické poradenství

** - počet fyzických osob dle počtu případů

❖ Účast společnosti na jiných projektech

- 1) Účast v pracovních týmech komunitního plánování obcí
- 2) Účast v Komisi pro řešení problematiky seniorů Rady Královéhradeckého kraje
- 3) Účast na Festivalu sociálních služeb

❖ Dílčí akce pro seniory – klienty CSPS o.p.s.

1) Vzdělávací programy pro podporu zdraví a kvality života seniorů

Aktivizační program podporovaný Statutárním městem Hradec Králové a ve spolupráci s Městskou organizací Svazu důchodců

Aktivita	Počet akcí	Počet účastníků
Vzdělávací přednášky	26	910

2) Aktivizační programy v rámci pečovatelské služby a denního stacionáře

Název aktivity	Počet účastníků
Masopust	70
Návštěva Filharmonie (Smetana, Prokofjev)	28
Velikonoční odpoledne	68
Setkání s hudbou: Mgr. Sündermann-Neposední skladatelé	32
Setkání s hudbou: Mgr. Sündermann-Jak se zpívalo okolo Hradce	29
Návštěva obřího akvária	21
1.májové setkání pod širým nebem	80
Letní setkání v námořnickém stylu	78
Rekondiční pobyt - Seč	48
Koncert Pavla Bobka (Rock for People)	40
Návštěva Filharmonie (Martinů, Janáček)	27
Vinobraní	78
Týden zdraví a relaxace, přednášky, zdravá výživa, pedikúra, masáže, perličková koupel	220
Setkání účastníků rekondičního pobytu	39
Oslava Mezinárodního dne seniorů - Vernisáž výstavy Jak šel život a premiéra filmového dokumentu Profese, která pomáhá	150
Silvestrovská zábava	85

3) Aktivizační programy pro klienty denních stacionářů:

Jsou prováděny v rámci denního programu pro průměrný počet 10 klientů.

- předčítání
- cvičení
- cvičení paměti
- společenské hry
- poslech hudby
- zpívání
- cvičení jemné motoriky

4) Ostatní aktivity seniorů v Harmonii II:

Název aktivity	Počet akcí	Počet účastníků
Setkávání seniorů kardiaků	10	200
Setkávání seniorů diabetiků	20	800
Setkávání seniorů – klub „Oděváci“	10	150

❖ Dárci a sponzoři

Děkujeme všem našim dárcům a sponzorům za podporu v roce 2011. Jmenovitě:

- Harmony Club Hotely a.s.
- WCONT s.r.o. Hradec Králové
- paní Jana Lenderová
- pan Jaromír Pikora
- paní Irena Čížková

Děkujeme za podporu poskytovatelům dotací, kterými jsou:

- Ministerstvo práce a sociálních věcí
- Královéhradecký kraj
- Statutární město Hradec Králové
- Město Rychnov nad Kněžnou
- Město Jičín
- Město Náchod
- Město Hořice
- Město Nová Paka
- Město Broumov
- Město Nové Město nad Metují
- Město Kostelec nad Orlicí
- Město Jaroměř
- Město Meziměstí
- Město Dobruška
- Město Police nad Metují
- Město Červený Kostelec
- Město Teplice

❖ *Plán rozvoje společnosti*

1) Oblast sociální

- podílet se na všech formách podpory seniorů v domácím prostředí
- nabízet nové formy odborných terapeutických technik práce s klienty
- trvale zajišťovat kvalitní služby s akcentem na celostní pojetí člověka
- našimi sociálními službami přispívat ke kvalitě života všech uživatelů
- v oblasti sociálně zdravotní pracovat v týmu se zdravotníky v zájmu uživatele
- pracovat s pečující rodinou

2) Oblast materiální

- stavebními úpravami zlepšit denní stacionář v Harmonii II
- zlepšit větší mobilitu pečovatelů v terénu
- zajistit lepší využívání letní terasy v Harmonii II

3) Oblast aktivizační

- realizovat rekondiční pobyty pro uživatele našich služeb
- podporovat seberealizaci a prezentaci dovedností seniorů
- spolupracovat s MěO Svazu důchodců ČR
- realizovat „Týden zdraví a relaxace“ ve spolupráci s Krajskou hygienickou stanicí –projekty podpory zdravého stárnutí

4) Oblast komunitní práce

- aktivně pracovat v týmu komunitního plánování Magistrátu města

❖ *Přehled rozsahu příjmů (výnosů) v členění podle zdrojů za rok 2011*

zdroj	v tis. Kč
Ministerstvo práce a sociálních věcí	5 056
Královéhradecký kraj	1 024
Statutární město Hradec Králové	3 765
Ostatní obce	533
Příjmy od klientů	4 098
Přijaté dary	9
Ostatní výnosy	9
Celkem	14 494

❖ Stav a pohyb majetku v roce 2011

V průběhu roku bylo pořízeno:

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - ušák ESTEVAN - lednice BEKO TSE - zahradní sestava ORLANDO - jízdní kolo VELAMOS - soubor 25 ks zahradních křesel - magnetická informační tabule - notebook MSI CR 630-095 CS - hnědý koberec - ušák ORANGE – 6 ks - police Tip-Top – soubor 2 ks - kuchyňská linka - ratanová souprava - pračka SAMSUNG | <ul style="list-style-type: none"> - přehrávač PHILIPS - kancelářská židle – černá koženka - obraz třídilný - židle čalouněná - závěsná lampa – 2 ks - koberec (Morun) - knihovna EXPEDIT – 2 ks - psací stůl bílý - válenda Leona |
|--|---|

❖ Náklady na správu společnosti v roce 2011

Název	Kč
Spotřebované režijní nákupy	2 978
Kancelářské potřeby	299
Drobný majetek do 15 tis. Kč	13 674
Pracovní cesty	565
Telefon, internet	6 600
Školení, kurzy	6 130
Pronájem nebytových prostor	7 000
Ostatní služby	6 615
Mzdové náklady	716 526
Mzdové náklady (DPČ)	12 900
Mzdové náklady (DPP)	18 450
Odvody sociální pojištění	180 729
Odvody zdravotní pojištění	65 064
Pojištění odpovědnosti zaměstnanců (Kooperativa)	3 032
Zákonné soc. náklady – stravenky	34 716
Ostatní soc. náklady – dopravné	14 900
Celkem náklady	1 090 178

❖ *Přehled projektů v roce 2011*

- *Komplexní terénní pečovatelská služba v Hradci Králové*
- *Denní stacionáře – Domovinky*
- *Sít rodinných a manželských poraden Královéhradeckého kraje*
- *Vzdělávací programy pro podporu zdraví a kvality života seniorů a občanů se zdravotním postižením*

Obsah všech projektů řeší pomoc klientům v takovém rozsahu, aby mohli setrvat ve vlastní domácnosti co nejdéle při zachování kvality života.

Projekty odborného sociálních poradenství v Manželských a rodinných poradnách jsou zaměřeny na pomoc nebo obnovu kvalitního fungování klienta v osobním životě, partnerských a mezilidských vztazích, v rodinách s dětmi.

Kontakt:

Telefon: 495 272 242, 495 272 123 mobil: 728 469 327

e-mail: csps.hk@csps-hk.cz

www.csps-hk.cz

.....

❖ *Poděkování zaměstnancům*

Chci poděkovat všem zaměstnancům za jejich pracovní nasazení, vstřícnost a hlavně za to, že v mnoha případech dávají klientům daleko víc, než pouhé poskytnutí úkonu a jsou sluníčkem v jejich životě.

Děkuji všem zaměstnancům za skvělé zvládnutí narůstající administrativy a ochotu zastupování se v situacích, kdy dochází k neplánovaným absencím a zajištění služeb v mimořádných situacích, které naše práce přináší.

Dana Hynková, ředitelka